



Educaform-ESG

LA GESTION DE CRISE DANS LES ORGANISATIONS

COMMUNICATION

COM 28

Durée

3 JOURS

Dates des sessions :
Nous consulter

Modalités d'évaluation :

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers de multiples ateliers pratiques.

Compétences du Formateur :

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des thématiques abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque formation qu'ils dispensent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

Moyens pédagogiques et techniques d'animation :

Les moyens pédagogiques et les méthodes d'animation utilisés sont principalement :

- Aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les ateliers pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- A l'issue de chaque formation ou séminaire, l'ESG fournit aux participants un questionnaire d'évaluation qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émergence par demi journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le participant a bien assisté à la totalité de la session.

Publics concernés: dirigeants, managers ...

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- 1- Reconnaître les vecteurs potentiels de crises
- 2- Identifier les secteurs clés de l'organisation pouvant être impactés par une éventuelle crise
- 3- Conduire une démarche de gestion de crises

Programme

Introduction :

Axe 1 : Notions fondamentales appliquées à la gestion de crise :

- Définitions ;
- Approche stratégique ;
- L'impact de la crise ;

Axe 2 : La dynamique et le diagnostic de crise :

- La dynamique de la crise ;
- Le diagnostic de la crise ;
- Les facteurs aggravant et facilitant la gestion ; d'une situation de crise.

Axe 3 : La gestion opérationnelle de crises :

- La planification de la gestion de crises ;
- La gestion de crises ;
- La communication de crises ;
- La continuité des activités.

Contact

Tél. : 023 72 72 96 - Fax : 023 72 71 89 Mob : 0560 50 50 25
E-mail : educa@esgalgerie.com / esg.group@hotmail.fr - Site web : www.esgalgerie.com